

GENERALNI DIREKTOR
Senta, 09.April 2024.

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE

Obaveštavamo cenjene korisnike i potrošače da svoje reklamacije za robu/uslugu mogu (usmeno, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem ili na trajnom nosaču zapisa) dostaviti zaposlenima u Službu kontakt centar i na prodajnom mestu gde je roba/usluga kupljena, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.)

Kontakt telefon za reklamacije: 024/815591, besplatna linija 0800/077-772
Kontakt mejl za reklamacije: office@pyrotherm.rs
Kontakt adresa: Poštanska 12b, 24400 Senta

Ovlašćena lica za prijem reklamacija su definisana odlukom 618/24 od 09.04.2024.

Generalni direktor

Mario Mrkšić

